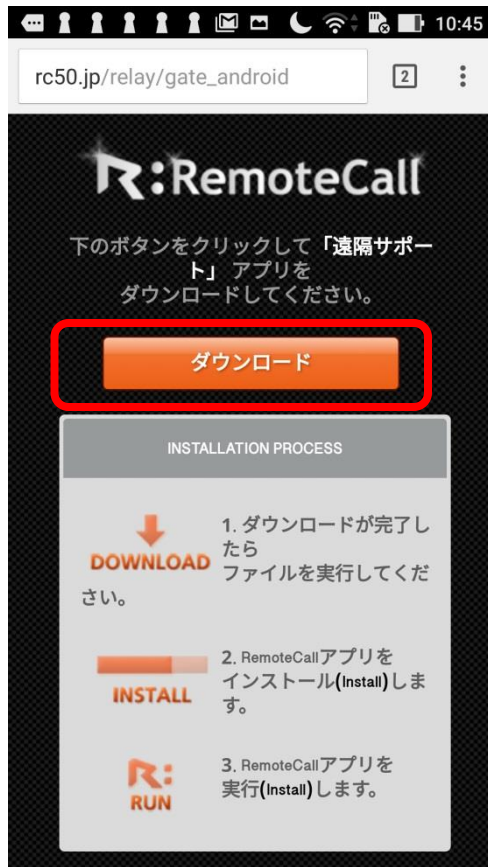


# Android アプリインストール手順

- |                        |     |
|------------------------|-----|
| 1. Android アプリインストール手順 | P.2 |
| 2. ios アプリインストール手順     | P.9 |

# ■ Android-画面推移①

①



ブラウザにて「224026.jp」を検索すると上図の画面になります。  
[ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合は、「Remote Support Services」をタップ

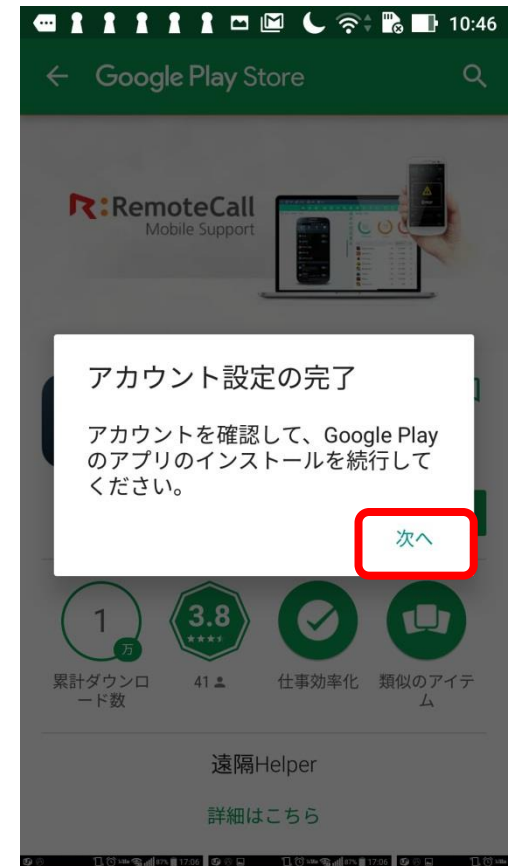
②



“ダウンロード先選択”

「Google Playでダウンロード」をタップします。

③

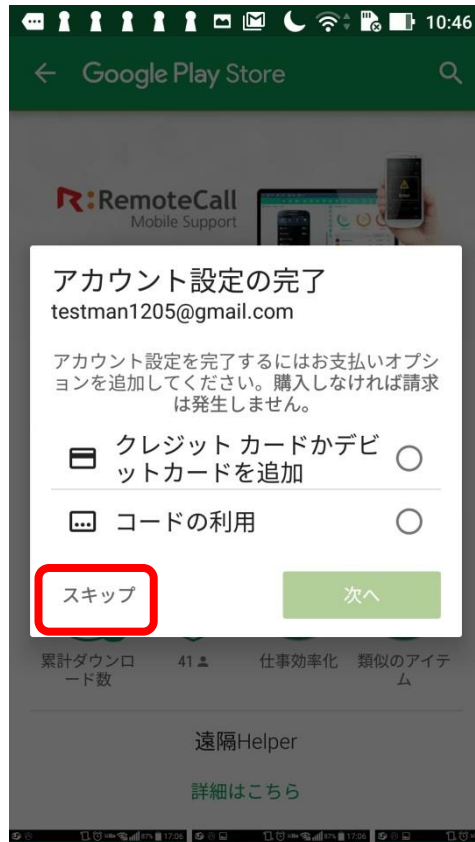


“アカウント設定の完了”

「次へ」をタップします。

## ■ Android-画面推移②

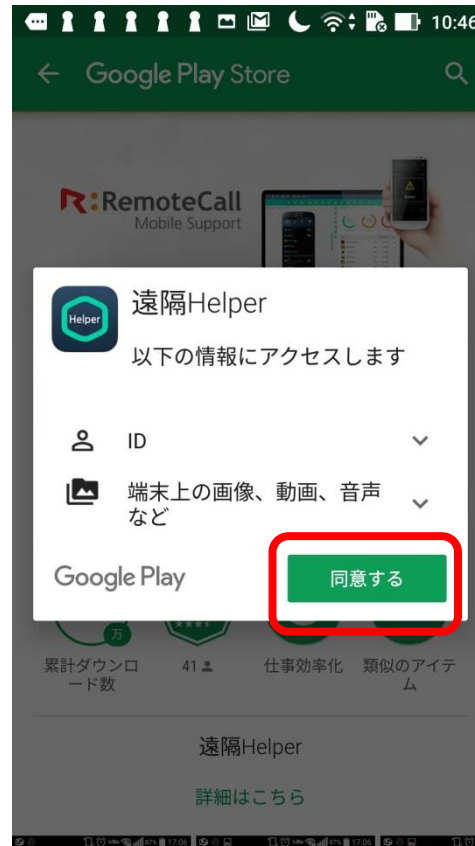
④



“アカウント設定の完了”

左下の「スキップ」をクリック

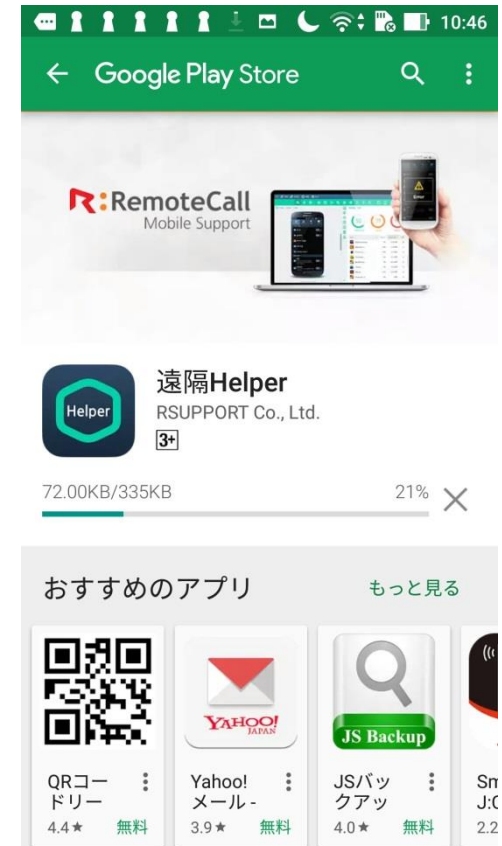
⑤



“遠隔Helper”

「同意する」をタップ

⑥



インジケータが100%になるまで待ちます。

## ■ Android-画面推移③



「開く」をタップします。



「確認」をタップ



インストール画面が表示されます。  
「インストール」をタップします。

## ■ Android-画面推移④

10



「同意する」をタップします。

※遠隔サポートでのアクセスに同意していただきますが、情報を抜出せるわけではありません。

11

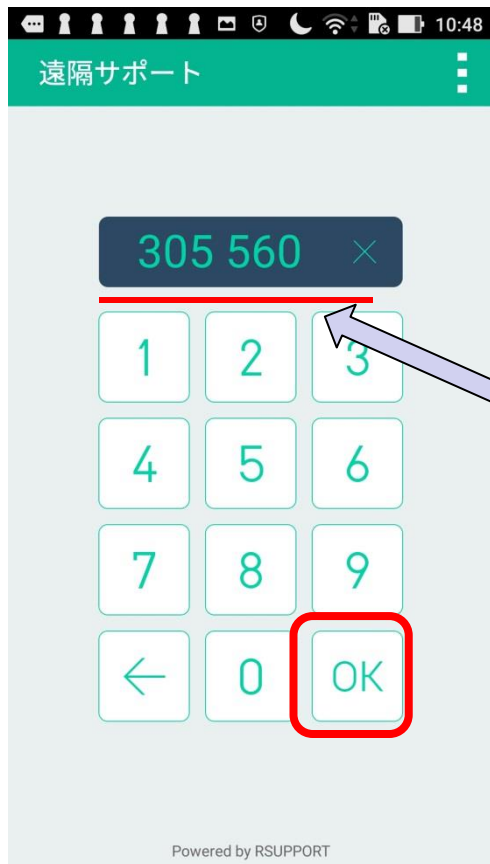


遠隔サポート-RemoteCallアプリのインストールが開始されます。

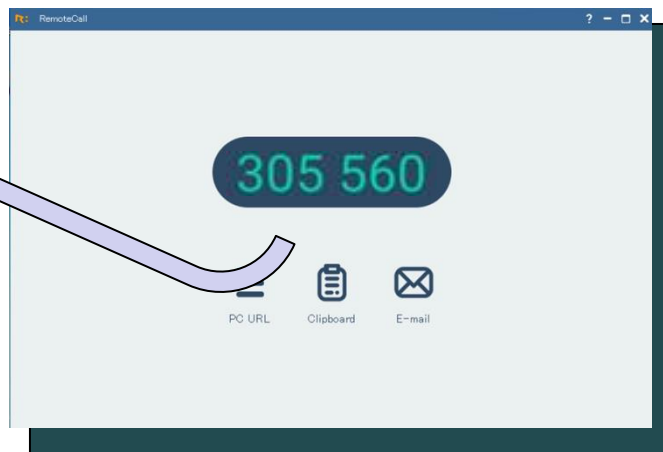
ここまでの段階で  
遠隔サポートアプリの  
インストールが  
完了します。  
この後アプリが自動  
起動し、接続コード  
入力画面に移ります。

# ■ Android-画面推移⑤

⑫



## オペレータ画面



オペレータから  
接続コードを  
お伝えします。

### 接続コードの入力画面表示

[OP]  
オペレーター画面の接続コードをお伝えします  
[USER]  
接続コードを入力し、「OK」をタップします。

⑬



### 利用約款表示言を選択 「Japanese」 ← デフォルト

同意に レ点チェックを入れ  
「次へ」をタップ

# ■ Android-画面推移⑥

14



オペレータ側の画面は上図になります。

“画面情報を受信する場合はクリックしてください”の上部にある



←三角マークをクリックすると、お客様のAndroidに右図画面が表示されます。

15



遠隔接続が成功しました。

右下に“遠隔支援中”の文字が表示されます。

# iOS アプリインストール手順



# ■ iPhone-画面推移①

①



ブラウザにて「224026.jp」を検索すると上図の画面になります。  
[ダウンロード]をタップします。

※この時点で検索結果が出た場合は、「Remote Support Services」をタップ

②



“このページをApp Storeで開きますか？”

「開く」をタップします。

③



App Storeが自動で起動します。

「インストール」をタップします。

## ■ iPhone-画面推移②



インストールが完了

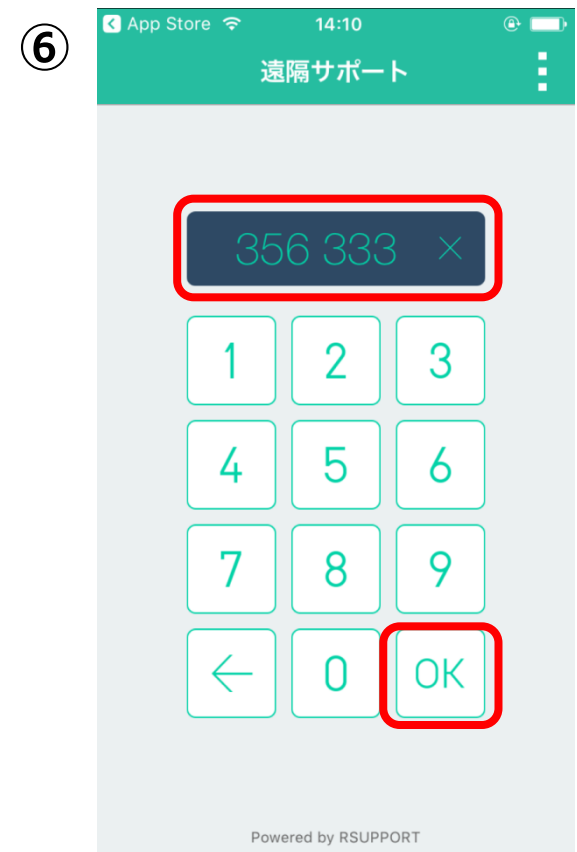
「開く」をタップします

※この時点で、ホーム画面に『遠隔サポート』のアプリが追加されます。



“遠隔サポートは通知を送信します。よろしいですか？”

「許可」をタップします



接続コード6桁をお伝えします。

6桁の数字を入力後、「OK」をタップします。

## ■ iPhone-画面推移③

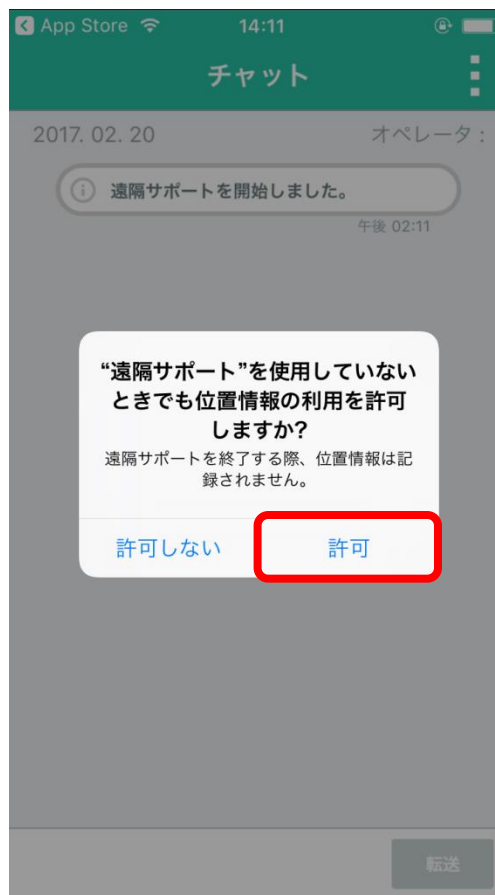
7



同意にレ点チェックをいれ、「次へ」をタップします。

※デフォルトではレ点チェックが入っていません。必ずレ点を入れてください。

8



“遠隔サポートを使用していないときでも位置情報の利用を許可しますか”

「許可」をタップします。

9



“遠隔サポートが写真へのアクセスを求めています”

「OK」をタップします。

※写真フォルダが勝手に見えることはありません！ご安心ください。

# ■ iPhone-画面推移④

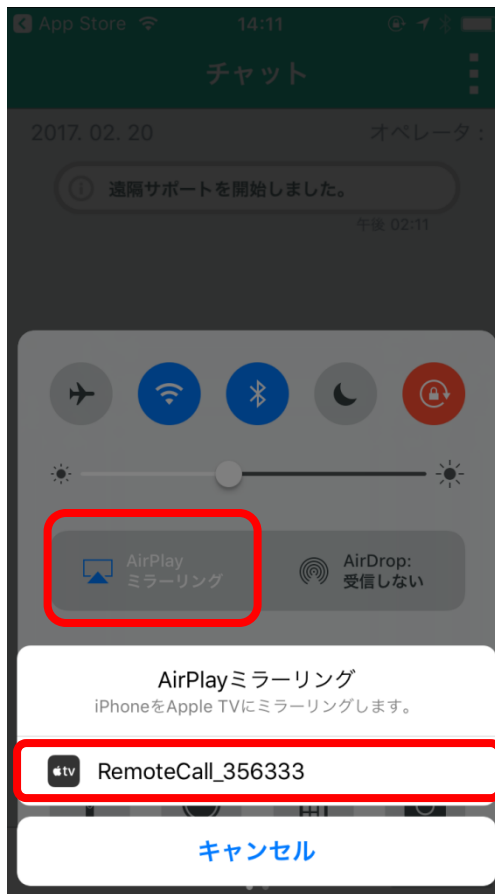
⑩



接続が完了したら、コントロールパネルを表示します。

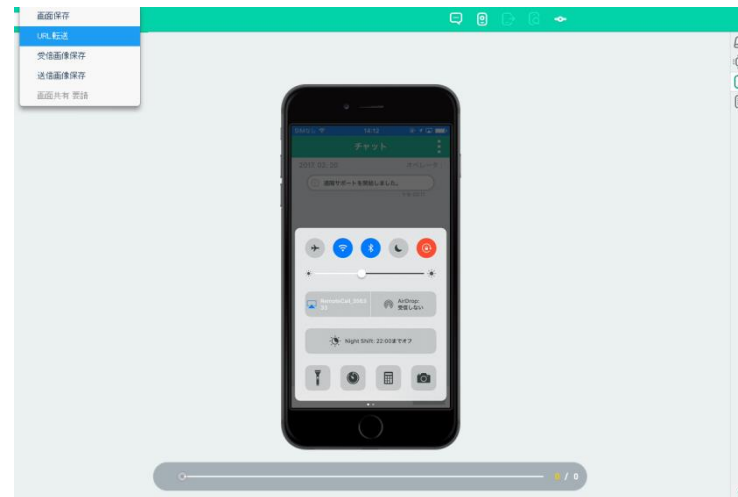
※下から上に向かって画面上をスライドします。  
コントロールパネルを引き上げる感じで。

⑪



『AirPlay ミラーリング』をタップし、  
【RemoteCall\_\*\*\*\*\*】を  
タップします。

⑫



画面が共有できました。